

Datenschutzerklärung

Aktualisiert am: 03. November 2023

In Kraft getreten am: 03. November 2023

Die FOXESS CO., LTD. ist eine nach den Gesetzen der Volksrepublik China gegründete Aktiengesellschaft (im Folgenden als "Fox ESS" oder "Wir" bezeichnet). Das "Fox ESS Installer Program" ist die intelligente Energiemanagement-Plattform von Fox ESS. Wir verstehen die Wichtigkeit des Datenschutzes für Sie und werden die Sicherheit Ihrer persönlichen Informationen gewährleisten. Daher haben wir diese Datenschutzerklärung erstellt, um Ihnen zu erklären, wie wir Ihre persönlichen Informationen sammeln, nutzen, weitergeben, speichern und schützen. Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen und sicherzustellen, dass Sie sie vollständig verstehen und zustimmen, bevor Sie den Dienst des Fox ESS Installer Programms nutzen.

Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, dass Ihre persönlichen Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung verarbeitet werden, geben Sie bitte keine persönlichen Informationen an und stellen Sie die Nutzung des Fox ESS Installer Programms ein. Wenn Sie den Dienst des Fox ESS Installer Programms weiterhin nutzen, gilt dies als Zustimmung dazu, dass wir Ihre persönlichen Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sammeln, speichern, nutzen und weitergeben.

Diese Datenschutzerklärung hilft Ihnen, die folgenden Punkte zu verstehen:

Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Wie wir Ihre persönlichen Informationen sammeln und nutzen

Wie wir Cookies und ähnliche Technologien nutzen

Wie wir Ihre persönlichen Informationen weitergeben und öffentlich offenlegen

Wie wir Ihre persönlichen Informationen speichern

Wie wir Ihre persönlichen Informationen schützen

Ihre Rechte und Befugnisse

Nutzungsbedingungen für Minderjährige

Überarbeitung und Benachrichtigung dieser Datenschutzerklärung

Kontaktieren Sie uns

1. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Funktionen und Dienste der Fox ESS Installer Program APP und der Fox ESS Installer Program Website, also die intelligente Energiemanagement-Plattform von Fox ESS. Für andere Produkte und Dienste von Fox ESS gelten die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Produkte oder Dienste.

2. Wie wir Ihre persönlichen Informationen sammeln und nutzen

Mit Ihrer Zustimmung sammelt und nutzt das Fox ESS Installer Programm Ihre persönlichen Informationen nur basierend auf den von Ihnen genutzten Funktionen und Diensten für die folgenden Zwecke, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben:

2.1 Registrierung eines Kontos

Bei der Registrierung eines Kontos können wir Informationen wie Benutzernamen, Land (Region), Unternehmensname, Telefonnummer, E-Mail und die Organisationscode Ihres Installateurs/Vertreters sammeln. Der Zweck der Erhebung dieser Informationen ist die Unterstützung bei der Kontoerstellung. Wenn Sie diese Informationen nicht bereitstellen, kann die Registrierung fehlschlagen.

2.2 Anmeldung über ein autorisiertes Drittanbieterkonto

Wenn Sie sich über ein autorisiertes Drittanbieterkonto anmelden, erhalten wir Ihre geteilten Kontoinformationen (z. B. Avatar, Spitzname, Geschlecht usw.) vom Drittanbieterkonto und binden diese an Ihr Fox ESS Installer Programmkonto, um eine schnelle Anmeldung zu ermöglichen. Um den gesetzlichen Anforderungen des Internet-Realnamensystems gerecht zu werden, ist bei der erstmaligen Anmeldung über ein autorisiertes Drittanbieterkonto die Bindung Ihrer Mobiltelefonnummer oder E-Mail erforderlich. Diese Informationen sind für diese Funktion notwendig. Wenn Sie diese Informationen nicht bereitstellen, kann die Anmeldung fehlschlagen.

2.3 Nutzung der Ladestationsfunktion

Bei Nutzung der Ladestationsfunktion sammeln wir Informationen über die von Ihnen hinzugefügten Stationen, einschließlich Name, Status, Bilder, Adresse und Echtzeit-Energieerzeugung der Ladestation, damit Sie Ihre Ladestation verwalten und warten können.

2.4 Nutzung der Gerätfunktion

Bei Nutzung der Gerätfunktion sammeln wir die SIM-Karteninformationen (IMSI, ICCID) und WLAN-Informationen Ihres Geräts, um die Kommunikation des Geräts zu unterstützen. Sie werden aufgefordert, Bluetooth- und Kameraberechtigungen zu aktivieren, um Ihnen beim Hinzufügen von Geräten zu Ihrer Ladestation zu helfen.

2.5 Nutzung der Benutzerverwaltungsfunktion

Bei Nutzung der Benutzerverwaltungsfunktion müssen Sie die persönlichen Informationen des Benutzers eingeben, einschließlich Benutzernamen, Passwort, Avatar, Telefonnummer oder E-Mail, damit Sie den Benutzer verwalten können.

2.6 Überprüfung von Version-Updates

Bei der Überprüfung von Version-Updates lesen wir Ihre App-Installationsliste, um zu prüfen, ob Ihr Telefon über den entsprechenden App Store verfügt.

2.7 Nutzung der "Passwort vergessen"-Funktion

Bei Nutzung der "Passwort vergessen"-Funktion benötigen wir möglicherweise Ihre registrierte Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, um Ihre Identität zu überprüfen und die Datensicherheit Ihres Kontos zu schützen.

2.8 Nutzung der Benachrichtigungsfunktion

Bei Nutzung der Benachrichtigungsfunktion benötigen wir möglicherweise Ihre registrierte Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, um Ihnen Benachrichtigungen wie Alarmmeldungen zu senden.

2.9 Zusätzliche Berechtigungen

GPS-Positionierungsberechtigung: Nach Aktivierung der Positionierungsberechtigung können Sie Ladestationen oder Ladestationssachen erstellen. Wir benötigen möglicherweise die von Ihnen zuvor bereitgestellten Standortinformationen der Ladestation oder die Standortinformationen Ihres Mobilgeräts bei der Erstellung der Ladestation.

Berechtigung zum Löschen und Erstellen von Dateien auf der SD-Karte: Nach Aktivierung dieser Berechtigung steht die Dateidownload-Funktion zur Verfügung.

Berechtigung zur Nutzung von Kamera und Album: Diese Berechtigung dient dem Hochladen von Bildern und wird nicht für andere Zwecke genutzt.

Berechtigung zur Nutzung der Zwischenablage: Wir können die Kopier-/Einfügefunktion der Zwischenablage aufrufen und Textinformationen aus der Zwischenablage Ihres Geräts sammeln, damit Sie Text während der Nutzung kopieren und einfügen können (z. B. SMS-Bestätigungscode, Geräteseriennummern usw.). Die Informationen in der Zwischenablage werden nur auf Ihrem Gerät verarbeitet und nicht für andere Zwecke gespeichert.

Wir können Informationen zu sozialen Medienaktivitäten über die Installer Programmplattform bewerben und Installateurinformationen mit sozialen Medien oder Websiteprogrammen synchronisieren. Wenn Sie die Bereitstellung von Informationen verweigern, werden wir die Daten nicht synchronisieren und löschen.

Wenn Sie den oben genannten Berechtigungen zustimmen und diese aktivieren, autorisieren Sie uns, die entsprechenden persönlichen Informationen zu sammeln und zu nutzen, um die oben genannten Funktionen zu realisieren. Wenn Sie die entsprechenden Informationen verweigern, werden wir Ihre persönlichen Informationen nicht weiter sammeln und nutzen, und Sie können unsere Produkte und Dienste nicht ordnungsgemäß nutzen.

3. Wie wir Cookies und ähnliche Technologien nutzen

Um den effizienten Betrieb der Website zu gewährleisten, speichern wir bei der Nutzung des Fox ESS Installer Programms eine kleine Datendatei namens Cookie in Ihrem Webbrowser. Der Inhalt eines Cookies kann nur von dem Server, der ihn erstellt hat, abgerufen oder gelesen werden. Jeder Cookie ist für Ihren Webbrowser einzigartig. Die Verwendung von Cookies optimiert und verbessert die Benutzererfahrung, indem wiederholte Eingaben von Suchinhalten, Schritten und Prozessen vermieden werden (z. B. Gerätesprache, Schriftgröße, Formularausfüllung, Suchverlauf).

Sie können Cookies nach Ihren Vorlieben verwalten oder löschen. Sie können alle auf Ihrem Computer gespeicherten Cookies löschen und entsprechende Datenlöschvorgänge in den Browsetinstellungen durchführen. Wenn Sie dies tun, können Sie jedoch nicht alle Komfort- und Sicherheitsfunktionen des Fox ESS Installer Programms vollständig nutzen.

4. Wie wir Ihre persönlichen Informationen weitergeben und öffentlich offenlegen

4.1 Weitergabe

Wir werden Ihre persönlichen Informationen [einschließlich, aber nicht beschränkt auf Benutzernamen, Land (Region), Unternehmensname, Telefonnummer, E-Mail, Organisationscode Ihres Installateurs/Vertreters] nicht an Dritte weitergeben, außer in den folgenden Fällen:

- (1) Wir geben Ihre persönlichen Informationen nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung an Dritte weiter.
- (2) Wir können Ihre persönlichen Informationen gemäß gesetzlichen Vorschriften oder den zwingenden Anforderungen zuständiger Behörden öffentlich zugänglich machen.
- (3) Wir können Ihre persönlichen Informationen an unsere verbundenen Unternehmen weitergeben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf FOXESS CO., LTD. Wuhan Branch, FOXESS CO., LTD. Shanghai Branch, FOXESS CO., LTD. Hangzhou Branch), aber wir geben nur notwendige persönliche Informationen weiter, die an die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke gebunden sind.

4.2 Offenlegung

Ihre persönlichen Informationen können unter den folgenden Umständen zwangsweise offengelegt werden:

Gemäß den Bestimmungen von Gesetzen, gerichtlichen Entscheidungen oder rechtlichen Verfahrensanforderungen.

Auf Anordnung von Regierungsbehörden oder Anforderungen anderer Organisationen können wir die persönlichen Informationen von Ihnen oder Ihren Endbenutzern öffentlich zugänglich machen.

Um die legitimen Rechte und Interessen von Fox ESS oder seinen verbundenen Unternehmen und anderen Kunden zu schützen (z. B. die Begleichung überfälliger Konten), können wir die persönlichen Informationen von Ihnen oder Ihren Endbenutzern unter den genannten Umständen öffentlich zugänglich machen.

5. Wie wir Ihre persönlichen Informationen speichern

Ihre persönlichen Informationen werden auf unseren Servern in der Bundesrepublik Deutschland verarbeitet (Gerätedaten von US-Kunden werden direkt an Server in den USA gesendet). Unser technisches Betriebsteam befindet sich in der Volksrepublik China. Wir werden strenge Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um Ihre Rechte gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und dieser Datenschutzerklärung zu schützen. Wir speichern Ihre persönlichen Informationen, bis Sie Ihr Konto/Kontodaten löschen oder die Löschung Ihres persönlichen Kontos beantragen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

6. Wie wir Ihre persönlichen Informationen schützen

Fox ESS legt großen Wert auf die Sicherheit Ihrer persönlichen Informationen. Wir halten uns strikt an die geltenden Gesetze und Vorschriften und ergreifen branchenübliche, angemessene und durchführbare Maßnahmen, um Ihre persönlichen Informationen vor unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Nutzung oder Änderung zu schützen und Informationsverlust oder -beschädigung zu vermeiden. Das Fox ESS Installer Programm verwendet Verschlüsselungstechnologie, um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten und Informationen während der Übertragung zu gewährleisten. Darüber hinaus führen wir regelmäßig

Schulungen zum Thema Sicherheit und Datenschutz durch, um das Bewusstsein der Mitarbeiter für die Wichtigkeit des Schutzes persönlicher Informationen zu stärken.

Darüber hinaus empfehlen wir Ihnen dringend, proaktive Maßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Informationen zu ergreifen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verwendung komplexer Passwörter, regelmäßiges Ändern von Passwörtern und die Weitergabe von Kontopasswörtern und persönlichen Informationen an Dritte zu vermeiden.

Um Sicherheitsvorfälle zu verhindern, haben wir geeignete Frühwarnmechanismen und Notfallpläne entwickelt. Bei einem Sicherheitsvorfall bezüglich persönlicher Informationen werden wir Sie gemäß den gesetzlichen Anforderungen zeitnah informieren. Wir werden Sie über die relevanten Umstände des Vorfalls, die ergriffenen oder geplanten Maßnahmen per E-Mail, SMS oder Benachrichtigung informieren. Falls eine individuelle Benachrichtigung der Benutzer nicht möglich ist, werden wir angemessene und wirksame Maßnahmen ergreifen, um eine öffentliche Bekanntmachung zu veröffentlichen.

7. Ihre Rechte und Befugnisse

7.1 Anzeigen und Ändern Ihrer persönlichen Informationen

Sie können Ihre persönlichen Informationen über "Name - Profil bearbeiten" anzeigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Avatar, Benutzernamen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Organisationsinformationen, Informationen zur übergeordneten Organisation und alle anderen auf unserer Plattform angezeigten Informationen. Sie können Ihre persönlichen Informationen auch über "Name - Profil bearbeiten" ändern.

7.2 Löschen Ihrer persönlichen Informationen

Sie können Ihr Konto löschen. Nach der Löschung Ihres Kontos werden wir Ihre persönlichen Informationen entfernen und Ihnen keine Produkte und Dienste mehr anbieten, sofern gesetzlich nichts anderes vorgesehen ist.

7.3 Widerruf der erteilten Autorisierungen

Bei der Erbringung von Diensten benötigen wir Ihre Erlaubnis, auf bestimmte Gerätefunktionen zuzugreifen, z. B. Benachrichtigungen, Album, Kamera, Bluetooth usw. Sie können einige oder alle Berechtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Geräts deaktivieren und uns so die Sammlung Ihrer entsprechenden persönlichen Informationen verweigern.

8. Nutzungsbedingungen für Minderjährige

Unsere Dienste sind nicht für Personen unter 18 Jahren bestimmt. Wir werden nicht absichtlich persönliche Informationen von Minderjährigen für irgendwelche Zwecke sammeln. Wenn wir feststellen, dass wir unter uns unbekannten Umständen persönliche Informationen solcher Benutzer gesammelt haben, werden wir die relevanten Daten so schnell wie möglich löschen.

9. Überarbeitung und Benachrichtigung dieser Datenschutzerklärung

Wir können die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren oder überarbeiten. Diese Überarbeitungen sind Teil der Datenschutzerklärung und haben die gleiche Wirkung wie die ursprüngliche Datenschutzerklärung. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir Ihre

Rechte im Rahmen dieser Datenschutzerklärung nicht einschränken. Nach der Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung werden wir Sie durch Ankündigungen, Nachrichten oder andere Mittel darauf aufmerksam machen, damit Sie die neueste Version dieser Datenschutzerklärung erhalten können. Wenn Sie unsere Dienste unter den genannten Umständen weiterhin nutzen, gilt dies als Zustimmung zur Annahme und Bindung an die überarbeitete Datenschutzerklärung.

10. Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zum Inhalt dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte über "Startseite - Kontaktieren Sie Fox ESS" in der Benutzeroberfläche des "Fox ESS Installer Programms".

Sie können uns auch über die folgenden Kanäle Ihre Fragen oder Anregungen mitteilen:

Adresse: Gebäude 6, Nr. 988, Shenchang Road, Minhang Bezirk, Shanghai, China

E-Mail: service@fox-ess.com